

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MENTIONS LEGALES

Adresse du siège social : chemin de l'aumône vieille, 13400 Aubagne (France)

SARL MAGIC LINES EUROPE / M.L.E au capital de 7 622, 45 euros

représentée par son Gérant en exercice.

Siret : 392 745 741 000 34

APE : 6190Z

N° TVA COMMUNAUTAIRE : FR60 392 745 741

Immatriculation : au RCS de Marseille sous le numéro 1993B 01895

Hébergeur du site : Société OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix (France)

Téléphone : 04 91 55 01 01

Email de contact : serviceclients@magic-lines.com

Concepteur du site : SARL M.L.E

PREAMBULE

La SARL M.L.E commercialise des services à distance de voyance, et plus généralement d'arts divinatoires, à ses utilisateurs à travers ses sites Internet.

Elle met à disposition des clients utilisateurs des services en ligne ainsi que des services de voyance par téléphone avec des conseillers professionnels et indépendants.

La visite des sites de la SARL M.L.E est gratuite, les prestations quant à elles, sont payantes par carte bancaire (CB), audiotels ® et SMS +.

L'utilisateur du site déclare disposer pleinement de sa capacité juridique, d'être âgé de 18 ans révolus et de ne pas être une personne protégée au sens de l'article 488 du code civil.

Dès lors que le client utilise l'un des services de la SARL M.L.E, il est réputé avoir accepté pleinement les présentes conditions générales de vente (CGV) et reconnaît en avoir pris connaissance et accepte les droits et obligations y afférents.

Ces présentes CGV sont conclues pour une durée indéterminée entre les clients utilisateurs et la SARL M.L.E.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

CONDITIONS GENERALES DE VENTE : présentent les informations préalables et nécessaires à la bonne utilisation des fonctionnalités des sites Internet de la SARL M.L.E et régissent l'ensemble des relations contractuelles entre les sites et le client. Il appartient au client de se référer aux CGV avant de contracter avec la SARL.

CONSEILLER : prestataire indépendant de la SARL M.L.E justifiant d'une spécialisation dans l'ésotérisme, la voyance et plus généralement dans les arts divinatoires.

UTILISATEUR / CLIENT : toute personne utilisant les services des sites de la SARL M.L.E et acceptant les présentes CGV.

SERVICES ET PRODUITS : désigne l'ensemble des prestations permettant aux clients de consulter les conseillers sur la plateforme web et/ ou téléphonique liées à l'astrologie, l'horoscope, les oracles, le tarot et la voyance.

PLATEFORME TELEPHONIQUE : interface intervenant dans la réception des appels entrants et sortants permettant la mise en relation entre le client utilisateur et le conseiller.

ARTICLE 2 – OBJET

Les sites mettent à disposition des clients un réseau de voyance dont le contenu revêt une dimension culturelle et attractive.

Dans ce contexte, les sites proposent un contenu de divertissement sur les thèmes des arts divinatoires à dimension récréative et ludique.

Ainsi, le client ne doit pas chercher, par le biais des services proposés par les sites, des conseils dans le domaine médical, psychologique ou encore ceux relatifs à des pratiques prohibées par la loi telles que le travail occulte (sorcellerie, magie noire, exorcisme) ou bien un diagnostic médical et juridique.

L'utilisateur ne doit pas prendre de décisions importantes régissant le cours de sa vie ou y voir un quelconque traitement qui apaiserait ses souffrances psychiques par rapport à une consultation.

Les clients utilisateurs doivent éviter toutes consultations en période d'état mental instable.

Le contrat entre la SARL et le client est formé par la souscription d'un compte via le site internet ou via la plate forme téléphonique au jour de l'acceptation fournie par le client.

L'ensemble des contenus oraux et écrits ne peuvent être soumis à une obligation de résultat. En effet, la voyance étant aléatoire et hypothétique par essence, le client accepte cette part d'aléa au contrat et aucun engagement de la part du site ne peut être retenu pour ce motif.

Le client déclare avoir pris connaissance des CGV dans leur intégralité et accepte les obligations dont il est contractuellement tenu.

En cas de non respect des présentes CGV, le client s'expose non seulement à une rupture du présent contrat sans préavis, mais également à la mise en œuvre de sa responsabilité.

La SARL M.L.E se réserve la faculté de modifier unilatéralement les CGV à tout moment selon les évolutions de la législation, et aussi souvent que cela est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement des usages de la profession.

Les CGV qui sont publiées sur le site correspondent à la version la plus récente et sont accessibles au public au moment de leur utilisation.

Le client doit consulter aussi souvent que nécessaire les CGV afin de se renseigner sur les changements apportés, notamment au niveau tarifaire modifié sans l'accord préalable de ce dernier.

Date de mise en ligne de présentes conditions générales 16 février 2011

Date de la dernière révision des présentes conditions générales 14 septembre 2018

ARTICLE 3 – OBLIGATION DU CLIENT UTILISATEUR

Dans le but d'assurer une bonne interaction entre les parties, chaque client utilisateur du site s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public, à se conformer aux lois et règlements en vigueur et à se soumettre au respect des CGV en présence.

Il est interdit aux clients de la SARL M.L.E de diffuser des messages, ou tout autre contenu à connotation injurieux ou diffamatoires ; pornographiques ou pédophiles ; faisant l'éloge de crime contre l'humanité ; incitant aux crimes et délits ; incitant à la haine raciale ou à la discrimination ; portant atteinte à la vie privée et/ ou au droit à l'image de toute personne ; portant atteinte aux droits de la propriété intellectuelle ; de publicité mensongère ou comparative ; de publicité de tabac, d'alcool et médicament ; d'atteinte à la dignité humaine.

Cette interdiction s'applique aussi bien pour les consultations privées par CB que celles qui sont publiques sur les numéros en 089X (audiotel).

3.1 CAPACITE

Le client doit être un majeur capable au sens de l'article 488 du Code civil afin de pouvoir accéder au site.

Chaque client consulte volontairement le conseiller et donne ainsi son consentement clair et non équivoque, il agit avec discernement tout en possédant son libre arbitre.

Ainsi, le client renonce à toute garantie sur la ou les réponses faites pendant les consultations.

3.2 INSCRIPTION

Le client s'engage à n'ouvrir qu'un seul compte et avoir les aptitudes financières suffisantes pour bénéficier des services, en outre, il ne doit faire l'objet d'aucune procédure de surendettement.

A défaut, la SARL M.L.E décline toute responsabilité en cas de surconsommation générée par la prolifération de comptes pour un seul et même utilisateur ou même d'un seul compte.

3.3 DONNEES PERSONNELLES

3.3.1 Les données à caractère personnelles

Le client s'engage à fournir des données personnelles exactes, et la SARL M.L.E n'a pas l'obligation de vérifier l'identité précise de chaque utilisateur. Ainsi, pour un litige relatif à l'usurpation d'identité d'un utilisateur, la SARL M.L.E ne pourra être tenue pour responsable. Le client a la possibilité de créer un compte depuis le site afin d'accéder à une consultation. L'inscription est gratuite et pour une durée indéterminée. Le client, en remplissant le formulaire d'inscription de l'horoscope du jour, s'abonne automatiquement à la newsletter, horoscope gratuit, du site.

Étant précisé qu'il peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien "se désabonner" présent dans l'email. Le client choisit lors de son inscription un pseudo ainsi qu'un mot de passe en fournissant une adresse email. Il convient de préciser que ses identifiants lui sont personnels et confidentiels, il ne doit pas les communiquer à un tiers. En cas d'utilisation frauduleuse, il devra en avvertir le site et procéder à une modification de ses coordonnées sans délai. Le client reste le seul

responsable de l'utilisation et de la gestion de son compte ainsi que de toute activité effectuée par des tiers.

En accédant aux prestations proposées par la SARL M.L.E, le client déclare accepter d'être mis en relation avec la SARL M.L.E au travers de divers moyens de communication en fonction des données communiquées, à savoir par courrier, SMS, SMS+, email, appels téléphoniques.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite plus recevoir de messages promotionnels provenant de la SARL M.L.E, il doit adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : serviceclients@magic-lines.com. La SARL M.L.E s'engage à supprimer tout envoi dans le délai raisonnable à compter de la réception de l'opposition du client utilisateur.

Dans l'hypothèse où le client fournirait des données non conformes à la réalité, la SARL M.L.E pourra suspendre voire résilier son compte, sans préavis ni indemnité.

La fermeture du compte peut avoir lieu à tout moment (sur demande expresse du client) à l'adresse suivante par email : serviceclients@magic-lines.com

3.3.2 Le traitement des données personnelles

La SARL M.L.E a effectué les formalités nécessaires auprès de la Commission nationale des libertés et de l'informatique (CNIL) relatives aux traitements des données personnelles, et est référencée sous le numéro 1379653 utilisant la norme NS48.

Eu égard à l'article 32, modifié par l'ordonnance n°2011-2012 du 24/08/2011, de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il incombe aux responsables de traitement d'informer l'utilisateur de la finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées.

Ainsi, la SARL M.L.E récolte les informations de ses utilisateurs dans le but de traiter et d'exécuter leurs demandes.

Leur accord est signalé par un astérisque apposé au sein de leur fiche client dans les bases de données de la SARL M.L.E. Les autres informations sont destinées à mieux connaître l'utilisateur afin de lui proposer des produits et des services personnalisés.

De plus, l'article 1er de la loi du 6 janvier 1978 susvisée, la SARL M.L.E s'engage à assurer un niveau de protection suffisant des informations fournies afin de ne pas porter atteinte ni à l'identité humaine, ni aux droits de l'homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques.

Ainsi, les données directes récoltées ne font pas l'objet d'une transmission à un tiers à des fins commerciales et restent strictement confidentielles.

Enfin, les articles 39 et 40 de la loi du 6 janvier 1978, le client dispose non seulement d'un droit d'accès aux données recueillies mais également d'un droit de rétractation sur les déclarations faites en écrivant un email à l'adresse suivante : serviceclients@magic-lines.com

3.3.3 Enregistrement

Dans l'optique d'une meilleure transparence tant au niveau de la qualité et de la sécurisation des rapports entre les parties, les communications entre le client la SARL M.L.E sont susceptibles d'être enregistrées.

Ainsi, en accédant à une prestation de voyance par téléphone en privée, le client déclare être informé et consent à cet enregistrement.

Enfin, les enregistrements peuvent être un moyen de preuve devant les juridictions compétentes afin de défendre les intérêts de la SARL M.L.E selon l'article 1316-2 du Code civil.

3.3.4 Données bancaires

En cas de litige, de fraude ou d'escroquerie à la CB, la totalité des informations et des données confidentielles sont conservées un an durant, pour faciliter les réquisitions de services de justice de police ou de gendarmerie.

Au delà du droit à l'information dont bénéficient les personnes en application de la loi du 6 janvier 1978, la CNIL recommande que l'utilisation du numéro de carte bancaire à des fins d'identification commerciale soit subordonnée au recueil du consentement de la personne concernée.

Ainsi, en acceptant les présentes CGV et en sollicitant les services de la SARL M.L.E, le client est réputé avoir expressément consenti à l'utilisation et à la conservation du numéro de sa carte bancaire aux fins de facturation pour la prestation consommée mais également, en vue de la réalisation d'éventuelles transactions ultérieures.

ARTICLE 4 –PAIEMENTS, TARIFS ET SERVICES GRATUITS

4.1 LE PAIEMENT

En vertu des recommandations de la CNIL en 2003, plusieurs modes de paiements alternatifs sont offerts au client pour la prestation sollicitée, à savoir : le paiement par carte bancaire en paiement sécurisé via internet mais aussi via la plateforme téléphonique, le virement bancaire et enfin, le chèque à l'ordre de la SARL M.L.E.

En cas de paiement par carte bancaire, le client garantit à la SARL M.L.E qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

Le client reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de la SARL M.L.E à due concurrence du montant total nonobstant l'absence de convention écrite.

En cas de crédit insuffisant sur le compte du client, et à défaut de paiement total d'une consultation privée, la SARL M.L.E pourra effectuer des prélèvements ultérieurs au prorata de la somme due par ce dernier.

En effet, le montant total des sommes restant à échoir deviendra immédiatement exigible, à raison de la déchéance du terme, via une opération ou plusieurs opérations de débit de la carte bancaire du client jusqu'à recouvrer l'intégralité du montant total de la consultation privée.

Le client en sera informé par voie téléphonique, à défaut par email.

Dans son relevé bancaire, le client sera débité sous le nom de MAGIC.

Il est clairement précisé au client qu'en cas d'incident et/ ou de retard de paiement, tous les frais nécessaires aux recouvrements des sommes dues seront intégralement mis à sa charge et notamment les frais de courrier recommandé, frais d'huissier pour signification et éventuelle saisie, frais de justice et honoraires d'avocats. De surcroît, les sommes dues porteront intérêt au taux légal en vigueur à compter de la première relance pour incident de paiement.

Les services payants de consultations privées de voyance par téléphone sont dispensés directement par des médiums, voyants indépendants.

Le client doit disposer d'un téléphone portable ou fixe avec un numéro valide et personnel dont il assume l'entière responsabilité.

Ainsi, il est impératif que le client prenne conscience que les prestations revêtent un caractère purement informatif et ludique laissées à l'appréciation discrétionnaire de ce dernier et sans aucun engagement de la part du site.

4.2 LA SECURITE DES PAIEMENTS

Dans l'optique d'une parfaite transparence, les paiements en ligne effectués pour le compte de la SARL M.L.E sont strictement sécurisés et confiés à des prestataires certifiés par les autorités bancaires françaises.

Le système de paiement par CB est doté d'un SSL 3.0 (secure, socket, layer) permettant de chiffrer, avec une clé de 128 bits, le numéro de carte bancaire du client.

Aucune fraude n'est tolérée par la SARL M.L.E, les transactions sont soumises et déclarées aux organismes compétents et partenaires de la SARL M.L.E selon les usages en vigueur.

4.3 LE PAIEMENT EXCLUSIF DES PRESTATIONS CONSOMMEES

Les consultations privées facturées sont uniquement celles qui sont effectivement réalisées.

Les appels n'aboutissant pas ne sont ni facturés au client, ni reversés au conseiller, ni même encaissés par la SARL M.L.E.

Les appels interrompus ne sont facturés qu'au prorata de leur durée effective.

Après sa consultation, le client utilisateur recevra une facture par courrier ou email à sa convenance, sauf refus exprès émanant de ce dernier.

4.4 SERVICES GRATUITS

La SARL M.L.E met à disposition du client un accès à plusieurs services gratuits notamment des questions par mails dans lesquelles le client doit communiquer son nom, son prénom, son sexe, sa date de naissance, son pays de résidence, son adresse e-mail.

De plus, la SARL M.L.E met à disposition, et à titre gratuit, sur son site les horoscopes, les plannings des conseillers ainsi que leurs fiches descriptives, et un certains nombres d'articles.

Enfin, la SARL M.L.E se réserve la possibilité de suspendre voire de supprimer l'un de ses services gratuits à tout moment.

4.5 SERVICES PAYANTS

Conformément à l'article L113-3 du Code de la consommation, la SARL M.L.E informe le client utilisateur, en sa qualité de consommateur, sur les prix :

La SARL M.L.E met à la disposition du client un service de voyance par email payant au tarif de 19 euros toutes taxes comprises (TTC).

Elle s'engage à fournir une réponse au client sous un délai de 96h ouvré.

La SARL M.L.E n'est pas tenu de fournir une réponse lorsque la question par mail ne respecte pas les présentes CGV ou lorsqu'un événement imprévisible, irrésistible et extérieur à cette dernière est avéré.

La SARL M.L.E développe un réseau de voyance payant par téléphone dont il résulte que la mise en œuvre du service est assurée par cette dernière qui s'engage à répondre dans les plus brefs délais.

Les prix des prestations de voyance sont indiqués en euro, toutes taxes comprises (TTC), la SARL M.L.E se réserve le droit de les modifier à tout moment, le client étant tenu de se renseigner sur les évolutions en consultant régulièrement les CGV.

4.5.1 Services de consultations de voyance privée par téléphone

Le service Cb Magic Lines est fermé depuis le 1er avril 2019, nous ne traitons plus d'appels et nous n'encaissons plus de consultation depuis cette date.

Les appels sont traités, encaissés et donc facturés depuis le 1er avril 2019 par notre sous-traitant la société cosmospace.

Les tarifs cgv cgu de notre prestataire sont disponible ici :

https://tlmq.fr/data/misc/cgv_cosmo.pdf

Détail des tarifications Magic Lines de 2015 jusqu'au 30 mars 2019

Tarification au 14 septembre 2018 au 30 mars 2019

15 euro TTC pour les 10 premières minutes de consultation privée indivisible,

Valable une seule fois par jour et par voyant Si le client va au delà des 10 premières minutes, chaque minute supplémentaire est facturée 4,50 euros TTC.

Le client doit gérer son temps, les tarifs lui sont annoncés par un message sonore lors de son appel avant toute consultation ainsi que le lien vers nos CGV.

Du 1/01/2018 au 13/09/2018

Service au minuté :

9 euro TTC pour les 10 premières minutes de consultation privée indivisible,

Si le client va au delà des 10 premières minutes, chaque minute supplémentaire est facturée 3,99 euros TTC.

Le client doit gérer son temps, les tarifs lui sont annoncés par un message sonore lors de son appel avant toute consultation.

Du 1/11/2017 au 31/12 /2017

Service exclusivement au minuté :

9 euro TTC pour les 10 premières minutes de consultation privée indivisible,

Valable une seule fois par jour et par voyant

Si le client va au delà des 10 premières minutes, chaque minute supplémentaire est facturée 2,99 euros TTC.

Le client doit gérer son temps, les tarifs lui sont annoncés par un message sonore lors de son appel avant toute consultation.

Tarification 2015 / 2016 et jusqu'au 31 octobre 2017

Service au minuté

Une « offre de bienvenue » est proposé à chaque nouveau client au tarif de :

1 euro TTC pour les 10 premières minutes, valable une seule fois par client.

Si le client va au delà des 10 premières minutes,

chaque minute supplémentaire est facturée de 5,5 euros TTC à 7,5 euros TTC suivant le conseiller.
Le tarif normal est de 15 euros TTC les 10 premières minutes de consultation privée,
valable une seule fois par jour et par client.

chaque minute supplémentaire est facturée 5,5 euros TTC à 7,5 euros TTC suivant le conseiller.
Le client doit gérer son temps, les tarifs lui sont annoncés avant toute consultation.

Forfait

Un forfait de 30 minutes au prix unique de 125 euros TTC est à la disposition du client souhaitant gérer son temps et lui permettant de maîtriser son budget. Aucun dépassement de prix n'est possible. Ce forfait est consommable en une seule fois et avec un seul conseiller choisi par le client. Les minutes du forfait non consommées ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement. Le client aura la faculté discrétionnaire de continuer la consultation privée ou d'y mettre fin à tout moment.

Seules les consultations privées effectuées sont payées, les appels n'aboutissant pas, pour causes de problèmes techniques imputables tant au Conseiller qu'au client, ne sont pas facturés. Les appels interrompus prématurément, pour quelque raisons que ce soit, ne sont facturés qu'au prorata de leur durée effective.

4.5.2 Service de consultations de voyance par numéros spéciaux, audiotel, numéros surtaxés autrement dit les numéros SVA.

Le client qui fait appel au service de voyance par le biais d'un numéro **SVA (08XX)** a un accès au service de consultation en payant directement le service à son opérateur de télécommunication. Le service **SVA** permet de facturer uniquement le coût du service, le tarif est annoncé gratuitement en début de communication par le **MGIT Message Gratuit d'Information Tarifaire**, le coût est de 0,25€ par minute jusqu'à un maximum de 0,8€ par minute de communication TTC.

4.6. EXCLUSION DROIT DE RETRACTATION

La rétractation est exclue en matière de contrats de fourniture de services lorsque l'exécution du contrat est instantanée et inférieure au délai de quatorze jours francs.

En effet, l'article L.121-20-2 du Code de la consommation prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de quatorze jours francs.

Ainsi, les services de consultations privées de voyance privée par téléphone proposés par la SARL M.L.E et exécutés immédiatement à la demande du client ne lui confère pas le droit de se rétracter.

ARTICLE 5 – INTERACTION DES PARTIES

5.1 LA MAITRISE DE LA CONSOMMATION

Le conseiller s'engage à ne pas garder en consultation un client dans l'unique but d'augmenter son chiffre d'affaires.

La loyauté est une qualité impérative pour la SARL M.L.E.

Dans l'optique d'une utilisation saine des prestations de voyance, la SARL M.L.E recommande vivement à ses utilisateurs de veiller à la maîtrise de leur consommation personnelle.

Pour se faire, la SARL M.L.E invite les utilisateurs à être vigilant autant que possible sur les prestations facturées et retracées au débit de leurs comptes bancaires personnels sous l'intitulé Magic.

Ainsi, ce contrôle permettra au client utilisateur de vérifier sa dépense journalière ou mensuelle, et de la plafonner selon ses propres ressources.

D'ailleurs, la SARL M.L.E invite les clients à consulter l'article 7 des présentes CGV relatif à l'addition

Et à la possibilité de se faire interdire de consultation.

5.2 CLAUSE DE LIMITATION DES USAGES

Dans l'optique d'éviter l'**abus** dans la consommation par le client des services de consultations de voyance privées par téléphone, le conseiller s'engage à mettre fin volontairement à la communication si elle atteint une durée de 120 minutes.

En effet, la SARL M.L.E plafonne à hauteur de 120 minutes la durée maximale d'une consultation privée CB par CLIENT et par APPEL.

Par ailleurs, selon les recommandations déontologiques de l'Association SVA+, la durée maximale par appel sur un numéro en 089X est de 30 minutes. Cette durée est régie par les opérateurs de télécommunication.

Cependant, l'Association SVA+ n'a prévu aucune limitation quant à la fréquence des appels journaliers et de la durée globale de ces derniers.

5.3 VOYANCE DE QUALITE

Le conseiller s'engage à fournir une prestation de qualité au client en vertu de ses qualités et justifie d'une spécialisation dans l'ésotérisme et les arts divinatoires.

5.4 PROHIBITION DE PRATIQUES OCCULTES

Le conseiller s'engage à ne pratiquer aucune voyance relative à la magie noire, le désenvoutement ou tous actes illicites prohibés par la loi pénale française.

Le conseiller ne doit répondre à aucune question relative à la médecine, ayant un rapport de près ou de loin avec un diagnostic médical, et ne peut en aucun cas, et sous aucun prétexte, conseiller un client à renoncer ou à arrêter un traitement médical.

Ces pratiques sont particulièrement dangereuses, le conseiller engagera seul sa responsabilité en cas de soupçon légitime pesant sur lui et mettant en danger la vie d'autrui ou celle de son entourage.

ARTICLE 6 – INDEPENDANCE ET RESPONSABILITE DU CONSEILLER

Le client doit être informé que les conseillers travaillant pour la SARL M.L.E sont indépendants et n'ont aucun lien de subordination vis-à-vis de la SARL M.L.E ou de ses dirigeants.

En outre, le conseiller a une obligation de moyen envers les clients de la SARL M.L.E dans l'utilisation de son don unique qui a pour conséquence l'interdiction formelle de certifier avec véracité la réalisation de certains événements, ou même de garantir un résultat.

A défaut, seule sa responsabilité sera engagée par le client.

Enfin, le conseiller sera seul tenu pour responsable du déroulement et du contenu des consultations qu'il donne aux clients de la SARL M.L.E.

ARTICLE 7 – ADDICTIONS

La SARL M.L.E invite le client à être particulièrement vigilant sur ses consultations, leurs fréquences et les sommes dépensées.

Dans ce contexte, et en cas de doute réel et sérieux ou d'une déclaration volontaire du client sur une problématique d'addiction, la SARL M.L.E invite le client à utiliser différents moyens pour avoir une aide et un soutien à travers le biais de sites officiels et de contacts reconnus par le gouvernement français :

<http://www.sante.gouv.fr/autres-sites-et-liens-utiles.html> (les liens de différents sites aidant les personnes susceptibles de présenter des signes de l'addiction)

http://www.sante.gouv.fr/IMG/pdf/annuaire_DGOS_CRJE-2.pdf (l'annuaire des hôpitaux classés par département sur le territoire français)

<http://www.respadd.org> (le réseau de prévention des addictions joignable au 01 40 44 50 26)

<http://www.inpes.sante.fr/30000/actus2013/003-joueurs-infos-service.asp> (institut national de prévention et d'éducation pour la santé)

La SARL M.L.E met également en place une possibilité de blocage de l'utilisation de ses services.

Pour cela, le client doit formuler une demande écrite, précisant son nom, son prénom, sa date de naissance, son adresse ainsi que son numéro de téléphone afin de vérifier l'identité du client.

Ce blocage permettra ainsi au client de ne plus passer en consultation pour une durée déterminée de un (1) an, ou bien de manière définitive à l'adresse suivante par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SARL M.L.E, chemin de l'aumône vieille, 13400 AUBAGNE

Le client pourra demander son déblocage et avoir de nouveau accès aux services de la SARL, en formulant une nouvelle demande écrite par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SARL M.L.E, chemin de l'aumône vieille, 13400 AUBAGNE

Le déblocage se fera alors sous un délai de trente (30) jours.

ARTICLE 8 – NON-SOLLICITATION DU PERSONNEL

Afin d'éviter un détournement du personnel de la SARL M.L.E, le client utilisateur s'interdit d'embaucher directement ou indirectement tout membre du personnel ainsi que les conseillers ayant la qualité de prestataires.

ARTICLE 9 – CONVENTION DE PREUVE

Le client reconnaît que les adresses emails, les courriers électroniques, la durée des appels émanant des fixes et des mobiles, les SMS et les enregistrements téléphoniques liés à l'utilisation des services de la SARL M.L.E auront force probante et feront foi entre les Parties dans tout litige selon l'article 1316-2 du code civil. Le client et la SARL M.L.E sont réputés avoir acceptés cette convention de preuve, et que toutes preuves résultant d'une prestation utilisée par le client au moyen de services à distance, via les moyens de télécommunications, seront légalement admissibles devant les tribunaux.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'intégralité du contenu des sites de la SARL M.L.E est la propriété intellectuelle exclusive de la SARL M.L.E.

Ainsi, toute exploitation non autorisée du contenu du site et des droits de propriété attachés exposera la personne à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 11 – INSTALLATION D'UN COOKIE

Un cookie est une suite d'informations envoyées par un serveur http à un client http qui sera implanté automatiquement dans l'ordinateur du client utilisateur.

Il permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation des sites de la SARL M.L.E.

ARTICLE 12 – LIENS HYPERTEXTES

Les sites de la SARL M.L.E contiennent des liens vers des sites de partenaires dont les contenus ont été jugés pertinents ou complémentaires.

La SARL M.L.E n'exerce aucun contrôle régulier sur ces sites complémentaires et ne peut être considérée comme responsable de la défaillance de ces derniers ou des dommages liés à l'utilisation des sites du partenaire.

ARTICLE 13 – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La SARL M.L.E se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les présentes CGV.

Il appartient au client utilisateur de s'informer des CGV.

Eu égard à l'article 29 de la loi Châtel de 2008 consacrant le droit du consommateur à joindre par téléphone le vendeur à distance sur un numéro non surtaxé (article 87 de la Loi de modernisation de l'économie de 2008),

la SARL M.L.E se tient à disposition du client pour toutes questions au 04 91 55 01 01

Mais également par email à l'adresse suivante : serviceclients@magic-lines.com

ARTICLE 14 – DISPOSITIONS FINALES

14.1 INDEPENDANCE DES CLAUSES ET NULLITE

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle, sans objet ou réputée non écrite, les autres dispositions produisent leur plein effet sous réserve que les autres clauses ne soient pas vidées de leur substance.

14.2 FORCE MAJEURE

La SARL M.L.E ne sera pas tenue pour responsable, ou imputable d'un manquement aux présentes CGV, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure, à savoir un événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

De même, la SARL M.L.E ne peut voir sa responsabilité engagée lorsque le client utilisateur ne peut accéder au site internet, en raison notamment d'opérations de maintenance, d'une dégradation, d'une

suspension ou d'une interruption du service trouvant sa source dans la force majeure, le fait d'un tiers ou d'un client utilisateur.

La SARL M.L.E n'apporte aucune garantie absolue sur l'absence de virus informatiques ou d'autres anomalies liées à l'utilisation du site et qui ne dépendent pas de la volonté de cette dernière.

14.3 MEDIATION OBLIGATOIRE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

En cas de litige, le client de la SARL M.L.E a la possibilité de joindre l'équipe de la SARL M.L.E afin de signaler un abus ou une transgression aux présentes CGV par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SARL M.L.E, chemin de l'aumône vieille 13400 AUBAGNE.

Les présentes CGV sont soumises à la loi française (www.legifrance.fr) et le client peut à tout moment se rendre sur le site de la CNIL pour plus de renseignements (www.cnil.fr).

Une médiation amiable devra précéder de potentielles poursuites judiciaires, afin de mettre en place une négociation en amont matérialisée par un protocole conventionnel qui n'a pas d'effet suspensif de prescription de l'action civile.

A défaut du non respect de l'obligation d'une médiation conventionnelle, aucune action en justice ne pourra être déclarée recevable.

En cas d'échec de résolution amiable du conflit, le litige sera porté devant le Tribunal de grande instance de Marseille, sauf dans le cas où une telle clause d'attribution de compétence matérielle et territoriale ne sera pas opposable au client en sa qualité de consommateur.

Cette clause de domiciliation sera néanmoins valable entre commerçants.